

# Guide utilisateur

COMMENT RÉCUPÉRER VOTRE CARTE PROFESSIONNELLE

VOTRE CARTE  
PROFESSIONNELLE  
TOUJOURS À PORTÉE  
DE MAIN

#CMAcarte



Chambres  
de **Métiers**  
et de l' **Artisanat**

# COMMENT RÉCUPÉRER VOTRE CARTE PROFESSIONNELLE ?

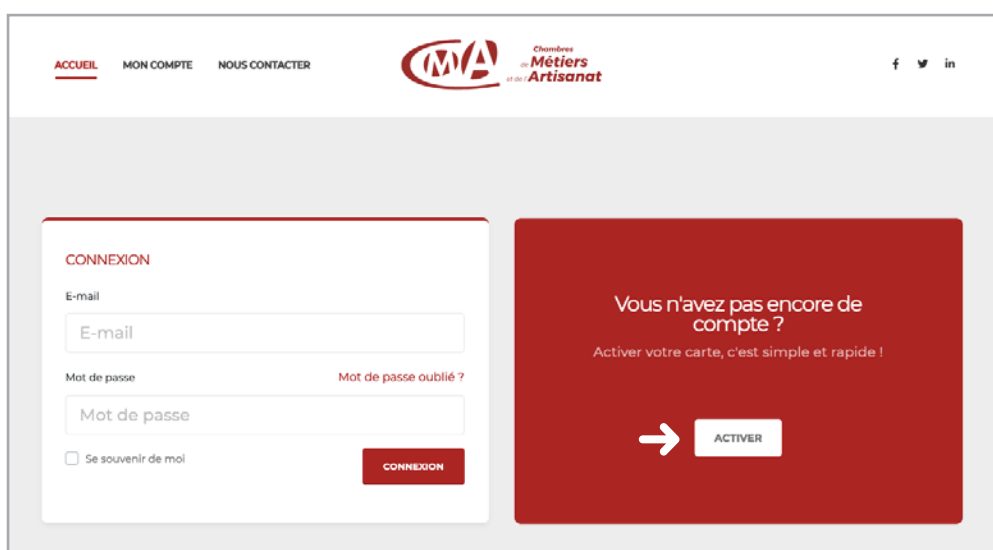
En vous connectant sur <https://cmacarte.pro> vous allez pouvoir vous identifier, créer votre compte, mettre à jour vos informations et récupérer votre carte dématérialisée au format PDF.

Cette carte pourra être enregistrée sur votre smartphone.

## 1 - S'identifier et activer son compte

Sur la page d'accueil du site <https://cmacarte.pro/>, cliquez sur le bouton «ACTIVER»

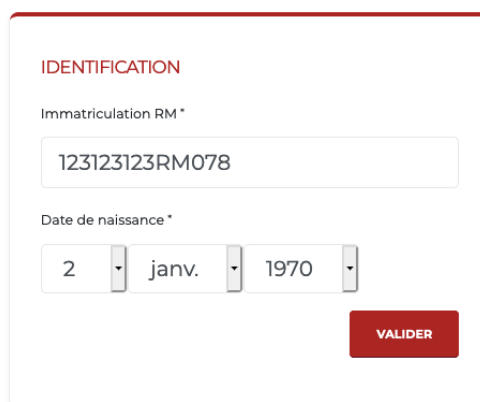
SUR ORDINATEUR



SUR SMARTPHONE



Indiquez votre **numéro d'immatriculation RM** (il se trouve soit sur votre ancienne carte, soit sur les extraits d'immatriculation fournis par les CMA : il se compose de votre numéro SIREN, des lettres RM (ou RE pour l'Alsace et la Moselle) et du numéro de votre département sur 3 chiffres. (Ex : 123123123RM078) et **vosre date de naissance**.



Des informations complémentaires sur le numéro d'immatriculation sont disponibles dans la FAQ du site <https://www.cmacarte.pro/page/questions-frequentes>

En validant votre saisie, vous accédez à l'activation de votre carte, où il faudra saisir **1** votre adresse mail, **2** un numéro de mobile (facultatif) et créer votre mot de passe personnel **3** et **4**. Puis cliquer sur le bouton «Activer» **5**

### SUR ORDINATEUR

### SUR SMARTPHONE

Afin de s'assurer et de sécuriser la conformité des informations saisies vous recevrez un courriel contenant un lien pour activer définitivement votre compte.

### SUR ORDINATEUR

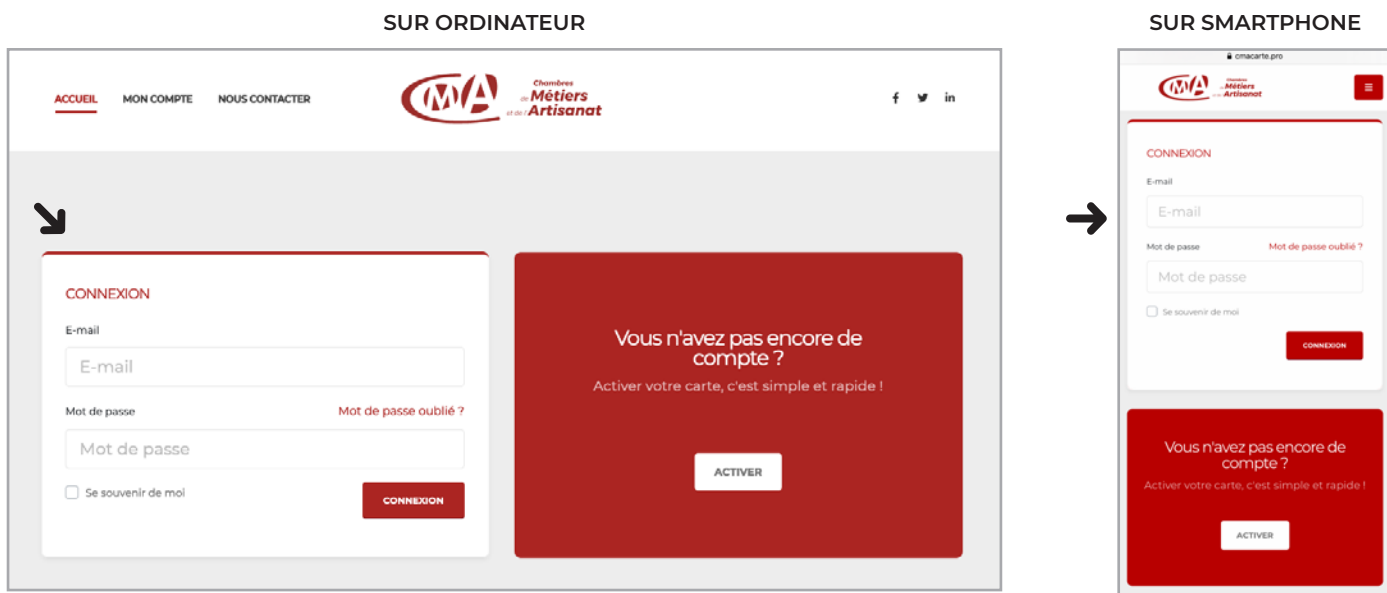


### SUR SMARTPHONE

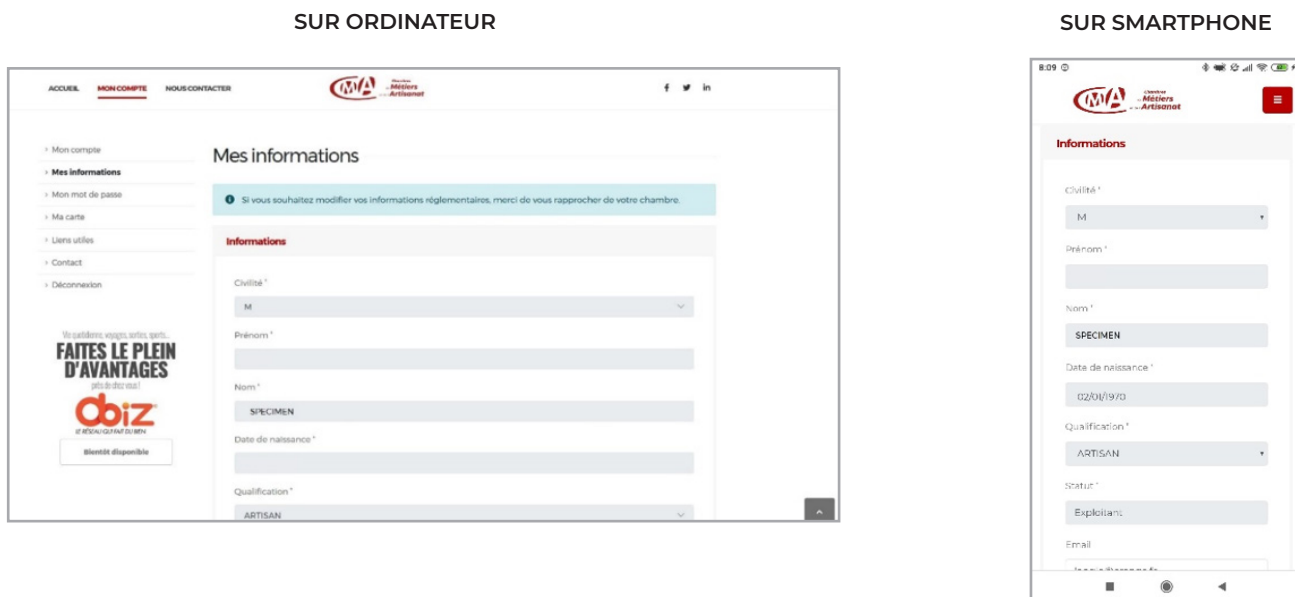


## 2 - Se connecter sur son compte

A partir du lien, vous pouvez désormais vous connecter à votre espace sur <https://cmacarte.pro>



A partir de cette connexion, vous êtes dans votre espace et vous pouvez mettre à jour les données que vous souhaitez, vous pouvez ajouter une photo d'identité et télécharger votre carte dématérialisée au format PDF (puis l'envoyer sur votre smartphone). Vous y trouvez aussi les espaces de nos partenaires.



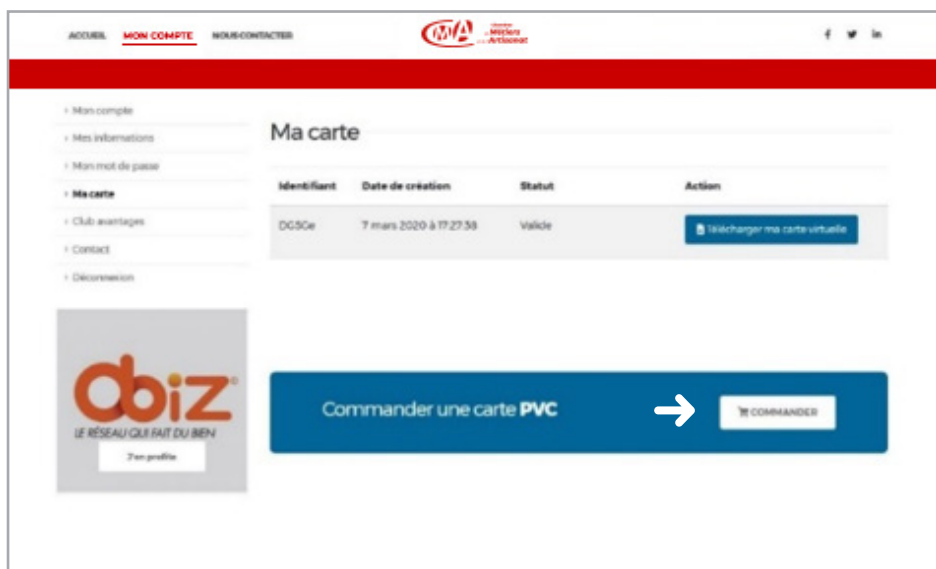


### 3 - Télécharger sa carte

En cliquant sur « > Ma carte » du menu à gauche, vous accédez à l'espace ci-dessous, permettant le téléchargement de la carte.

Vous avez aussi la possibilité de commander une carte PVC (payante 5 €).

#### SUR ORDINATEUR

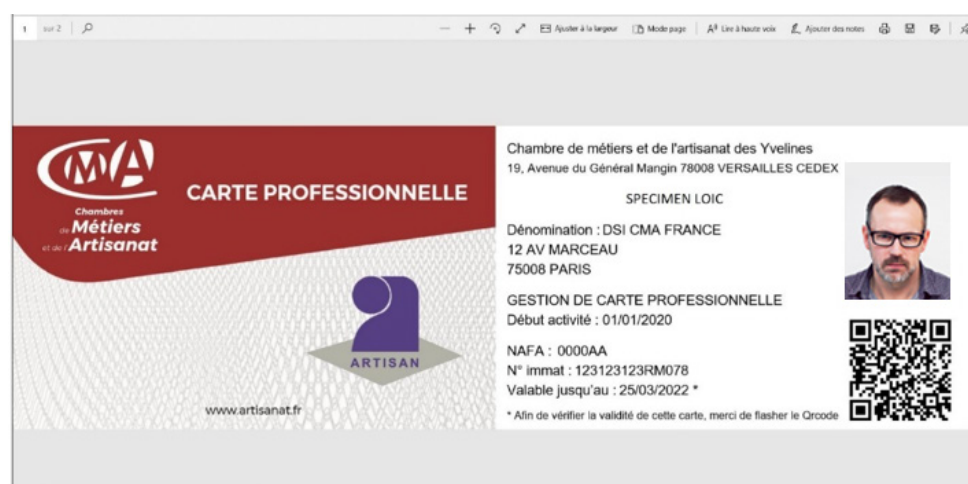


#### SUR SMARTPHONE



En cliquant sur «Télécharger ma carte virtuelle», celle-ci s'affiche au format PDF. Vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur ou votre portable et l'utiliser comme un fichier standard (envoi par mail possible, etc.).

#### SUR ORDINATEUR



#### SUR SMARTPHONE



Pour toutes questions relatives à votre carte professionnelle,  
n'hésitez pas à contacter notre support technique :  
[supportcarte@cma-france.fr](mailto:supportcarte@cma-france.fr)

**#CMAcarte**



*Chambres*  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

artisanat.fr -

