



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Loiret

### Durée

15 SEANCES DE 2H A 3H

### Public concerné

Tout public

### Pré-requis

Niveau minimum A1.2/A2 du CERCL

### Tarif\*

#### > Formation collective

(de 5 à 12 stagiaires)

- Public artisan :  
**90 €** (coût global 30h)
- Public non artisanal :  
**790 €** (coût global 30h)

\* Se renseigner pour connaître les conditions de financement de la formation

### Lieu

Formation proposée à  
Orléans / Montargis

### Date

Tous les mardis et jeudis de 13h30 à  
15h30 à partir du 04 février 2020  
suivant le calendrier (à demander)

### En savoir +

Institut des métiers et de l'artisanat

Séverine DOKOSSI

☎ 02 38 42 12 75

s.dokossi@cma-loiret.fr

### ► Objectifs

Développer ses aptitudes à communiquer en anglais dans le cadre professionnel

Etre capable d'appliquer les structures grammaticales/lexicales de base et utiliser les temps courants

Maîtriser les expressions clés de la vie courante et enrichir son vocabulaire professionnel

Affiner sa compréhension auditive face à des interlocuteurs étrangers et vaincre ses appréhensions

Acquérir des automatismes en matière d'expression orale en situations courantes concrètes

### ► Programme

#### COMPETENCES VISEES :

Se présenter, présenter autrui, parler de son entreprise, de sa fonction et de ses missions

Demander et donner des renseignements personnels et professionnels. Présenter les produits de l'entreprise et faire des propositions

Donner des indications claires et simples

Formuler des réponses courtes et utiliser des structures de politesse de base

Résumer une situation tout en structurant ses idées

Gérer des appels simples et accueillir des clients en anglais

Dégager l'idée fondamentale d'un dialogue.

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

Acquisition du vocabulaire courant et vocabulaire professionnel

Formules de présentation et de politesse

Révision des chiffres, dates et heures

Localisation dans le temps et l'espace

Syntaxes des phrases affirmatives, négatives et interrogatives

Utilisation du présent simple vs présent progressif, les différentes formes du futur et le prétérit

Pratique intensive de la langue guidée par le formateur

### ► Méthodes et moyens pédagogiques

Chaque session alternera théorie, exercices pratiques, études de cas, mises en situations professionnelles concrètes et écoute de séquences audio ou vidéo pour un enseignement actif dans le but de libérer progressivement l'expression orale.

### ► Document remis

Remise d'un support écrit reprenant une synthèse des informations de la formation.

### ► Formateur

**Sandra DUFROUX** - Titulaire d'une licence et maîtrise LLCE Anglais (Langues, Littérature et Civilisations Etrangères) intervenant en tant que formatrice en Anglais depuis 2018. Marie-Andrée JACQUES - Titulaire du diplôme "Certified Coding Associate" et du TEFL intervenant en tant que formatrice en Anglais depuis 2006



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Loiret

### ORGANISME DE FORMATION

Chambre de métiers  
et de l'artisanat du Loiret

N° SIRET :  
184 500 023 000 33

N° de déclaration d'existence :  
2445P001445



### ► Dispositif d'information et de positionnement des stagiaires

Un entretien individuel est proposé pour évaluer le besoin du stagiaire et l'orienter vers un parcours de formation adapté.

### ► Prise en compte de l'appréciation des stagiaires

Un **questionnaire de satisfaction** de la formation est remis à l'issue de la formation à compléter et à rendre sur place.

**Evaluation à chaud des acquis de la formation** pour valider en fin de formation ce que le participant a retenu de la formation (outil FORMAEVA)

**Evaluation à froid des acquis de la formation** entre un à trois mois après la formation pour faire un point sur ce que le participant a pu mettre en place depuis la formation, ce qu'il est en train de travailler, les effets qu'il a pu observer et classer ce qui est pour lui « acquis », en « cours d'acquisition » ou « non acquis » (outil FORMAEVA)

### ► Evaluation des acquis de formation

Remise d'une attestation de compétences pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques, formulés en termes de "être capable de".

### ► Suivi post-formation

Un suivi individuel peut-être proposé selon vos besoins.

Nous consulter pour connaître nos prestations d'accompagnement et/ou de formation.

### ► RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Votre conseillère : **Séverine DOKOSI** ☎ 02 38 42 12 75  
s.dokossi@cma-loiret.fr