



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Loiret

### Durée

2 JOURS

### Public concerné

Tout public

### Pré-requis

Aucun pré-requis

### Tarif\*

#### > Formation collective

(de 5 à 12 stagiaires)

- Public artisan :  
**90 €/jour/personne**
- Public non artisanal :  
**230 €/jour/personne**

#### > Formation individuelle

- Public artisan :  
**255 €/jour/personne**
- Public non artisanal :  
**425 €/jour/personne**

\* Se renseigner pour connaître les conditions  
de financement de la formation

### Lieu

Formation proposée à  
Orléans / Montargis

### Date

Sur demande et ouverture du stage  
en fonction du nombre d'inscriptions

### En savoir +

Institut des métiers et de l'artisanat

Séverine DOKOSSI

☎ 02 38 42 12 75

s.dokossi@cma-loiret.fr

### ► Objectifs

#### Maximiser ses chances

Connaître la réglementation des marchés publics  
Se mettre en veille  
Maîtriser les procédures  
Rédiger sa réponse

### ► Programme

#### JOUR 1 :

##### SAVOIR LIRE LE CAHIER DES CHARGES

Identifier les décideurs, les acheteurs et les circuits de décision  
Décrypter le cahier des charges pour en extraire les informations utiles

##### DECIDER DU GO / NO GO

Evaluer ses atouts, les risques et opportunités en cas de gain ou de perte de l'affaire  
Définir les axes majeurs de sa réponse technique  
Réaliser une pré-étude de prix pour évaluer la rentabilité de l'offre

##### ELABORER UNE OFFRE DIFFERENCIANTE

Cerner objectifs périmètre et résultat attendus de l'offre  
Structurer le plan de la réponse  
Positionner ses atouts différenciateurs par rapport aux concurrents

##### REDIGER UNE PROPOSITION CONVAINCANTE

Structurer la réponse : choix du plan, hiérarchisation des parties  
Rédiger des titres qui communiquent  
Rendre la position lisible et attractive : la mise en forme  
Mettre en avant les points discriminants pour le client : l'executive summary

#### JOUR 2 :

##### CHIFFRER SON OFFRE ET PREPARER LE PLAN DE NEGOCIATION

Les méthodes de chiffrage et de présentation du prix  
Bâtir son offre financière en tenant compte de la stratégie commerciale  
Préparer sa négociation

##### PREPARER ET ANIMER UNE SOUTENANCE MARQUANTE

Préparer sa présentation visuelle en impliquant tous les acteurs  
Se préparer au jour J  
Etablir la relation avec le jury  
Remporter l'adhésion

##### DEFENDRE ET NEGOCIER SON OFFRE JUSQU'À LA SIGNATURE

Argumenter et répondre aux questions d'approfondissement  
Négocier les conditions finales tout en préservant la marge  
Savoir dire "non" si les conditions deviennent inacceptables



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Loiret

# INSTITUT DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

Le service formation professionnelle de la CMA du Loiret

## B-09 | COMMENT RÉPONDRE A UN APPEL D'OFFRES

### ORGANISME DE FORMATION

Chambre de métiers  
et de l'artisanat du Loiret

N° SIRET :  
184 500 023 000 33

N° de déclaration d'existence :  
2445P001445



#### ► Méthodes et moyens pédagogiques

Mise en pratique grâce à des exercices d'application.

#### ► Document remis

Remise d'un support écrit reprenant une synthèse des informations de la formation.

#### ► Formateur

Hocine ZEROUALI : titulaire de plusieurs Master dont un spécialisé dans l'entrepreneuriat - plusieurs années d'expérience dans la formation continue.

#### ► Dispositif d'information et de positionnement des stagiaires

Un entretien individuel est proposé pour évaluer le besoin du stagiaire et l'orienter vers un parcours de formation adapté.

#### ► Prise en compte de l'appréciation des stagiaires

Une enquête de satisfaction en ligne est à remplir après la formation, via notre outil "FORMETRIS".

#### ► Evaluation des acquis de formation

Remise d'une attestation de compétences pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques, formulés en termes de "être capable de".

#### ► Suivi post-formation

Un suivi individuel peut-être proposé selon vos besoins.  
Nous consulter pour connaître nos prestations d'accompagnement et/ou de formation.

#### ► RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Votre conseillère : **Séverine DOKOSSI** ☎ 02 38 42 12 75  
s.dokossi@cma-loiret.fr