



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Loiret

INSTITUT DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT  
Le service formation professionnelle de la CMA du Loiret

K-07 | **COIFFEUR DEVELOPPEUR**

### Durée

2 JOURS (14 heures)

### Public concerné

Chef d'entreprise, conjoint,  
salarié, demandeur d'emploi

### Pré-requis

Titulaire du CAP COIFFURE

### Tarif\*

360 €/jour  
soit 720 € pour 2 jours

\* Se renseigner pour connaître les conditions  
de financement de la formation

### Lieu

Formation proposée à  
Orléans

### Date

Sur demande

### En savoir +

Institut des métiers et de l'artisanat

Stéphanie MOREAU

☎ 02 38 62 99 99

[s.moreau@cma-loiret.fr](mailto:s.moreau@cma-loiret.fr)

### ► Objectifs

Permettre aux différents publics d'améliorer les performances  
professionnelles selon les thèmes ci-dessous .

### ► Programme

#### JOUR 1 : Mettre en place de nouvelles prestations :

- Analyse individuelle des différents services
- L'offre et la demande
- Etude de la mise en place
- Chiffrage des différentes prestations

#### Optimiser son temps de travail :

- Savoir s'organiser
- Efficacité et rapidité
- Distinguer l'urgence et l'importance
- Apprendre à déléguer
- Débriefing

#### JOUR 2 : Analyser les besoins de la clientèle :

- Qualifier et quantifier les différents besoins
- Les attentes du client
- Répondre aux besoins

#### Identifier les sources d'amélioration de la rentabilité

- Proposer de la qualité et suivre son taux de marge
- Optimiser la formation
- Fidéliser votre équipe
- Entourez-vous de conseils
- Connaître sa concurrence
- Débriefing

### ► Méthodes et moyens pédagogiques

Mise en pratique grâce à des exercices d'application.

### ► Document remis

Remise d'un support écrit reprenant une synthèse des informations de la  
formation.

### ► Formateur

KARRAY Mehdi : titulaire du diplôme du Brevet de Maîtrise Coiffure  
niveau III, artisan coiffeur.



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Loiret

INSTITUT DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT  
Le service formation professionnelle de la CMA du Loiret

K-07 | **COIFFEUR DEVELOPPEUR**

## ORGANISME DE FORMATION

Chambre de métiers  
et de l'artisanat du Loiret

N° SIRET :  
184 500 023 000 33

N° de déclaration d'existence :  
2445P001445



### ► Dispositif d'information et de positionnement des stagiaires

Un entretien individuel est proposé pour évaluer le besoin du stagiaire et l'orienter vers un parcours de formation adapté.

### ► Prise en compte de l'appréciation des stagiaires

Une enquête de satisfaction en ligne est à remplir après la formation, via notre outil "FORMETRIS".

### ► Evaluation des acquis de formation

Remise d'une attestation de compétences pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques, formulés en termes de "être capable de".

### ► Suivi post-formation

Un suivi individuel peut-être proposé selon vos besoins.  
Nous consulter pour connaître nos prestations d'accompagnement et/ou de formation.

### ► RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Votre conseillère : **Stéphanie MOREAU** ☎ 02 38 62 99 99  
s.moreau@cma-loiret.fr