



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Loiret

INSTITUT DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT  
Le service formation professionnelle de la CMA du Loiret

## CQP SERVEUR EN RESTAURATION

### CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE "SERVEUR EN RESTAURATION"

#### Qu'est ce que le **Certificat de Qualification Professionnelle (CQP)** ?

Le CQP reconnaît avant tout une qualification professionnelle. Il a été créé par la CPNE/IH (Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et l'Industrie Hôtelière) et est reconnu par le service de certification du FAFIH.

#### Quel poste et quelles missions exercera le titulaire du CQP ?

Il assurera l'accueil et la prise de commande et adaptera le déroulement du service en fonction de l'ordre d'arrivée des clients, du type de commande et des demandes spécifiques de la clientèle.

#### Quel est le **profil** du candidat ?

- candidat âgé de 16 à 25 ans ou demandeur d'emploi s'il a plus de 26 ans dans le cadre d'un contrat de professionnalisation de 6 mois.
- salarié du secteur souhaitant se professionnaliser

#### Comment **s'organise la formation** ?

Elle se déroule uniquement sous forme **pratique pendant 6 mois** conjointement :

> à l'Institut des Métiers et de l'Artisanat (IMA) de la Chambre de Métiers et de l'artisanat du Loiret à raison **d'un jour par semaine (mardi)**

> en entreprise le reste de la semaine.

#### Quels sont les **éléments principaux du référentiel** ?

Il s'agit pour l'entreprise et l'IMA de permettre au candidat d'acquérir les connaissances pratiques concernant le savoir-être autour du client et la mise en place de la salle, la prise de commande et la commercialisation des produits de la salle, le départ client.

#### Comment **est-il validé en fin de période de formation** ?

Il est certifié par des évaluations en centre et en entreprise par le tuteur.

#### + d'info

Sébastien Martin ☎ 02 38 65 40 27  
ou 02 38 62 18 54

OUVERTURE  
Octobre 2018



INSTITUT DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT  
44 rue du Faubourg Bourgogne • 45000 ORLEANS  
☎ 02 38 68 08 68 • www.cm-45.fr