

ENCADRANT D'ENTREPRISE ARTISANALE

MODULE B | COMMERCIAL - MARKETING



Public concerné

Tout public titulaire au minimum d'un CAP (ou diplôme équivalent ou supérieur), avec 5 ans d'expérience professionnelle dans un métier de l'artisanat

- > Artisan
- > Salarié
- > Demandeur d'emploi

Objectifs de la formation

Apprendre à promouvoir son entreprise en élaborant une stratégie commerciale et marketing efficace.
Identifier les meilleurs moyens d'action.

Modalités de la formation

Ce module d'une durée de 56 heures est dispensé en cours du soir (18h - 21h).

> Situer l'entreprise dans son environnement commercial

- Identifier et connaître les éléments de base de l'action commerciale (consommateur, clientèle...)
- Savoir où recueillir les données nécessaires à la connaissance de l'environnement commercial (INSEE...)
- Identifier les méthodes de recueil et d'analyse de données

> Maîtriser les différents outils de l'action commerciale

- Choisir les axes prioritaires de communication commerciale
- Identifier les supports de la communication commerciale (logo événementiel, publicité, TV...) et leurs avantages / inconvénients
- Concevoir un outil de communication (prospectus, mailing, maquette...)

> Maîtriser les techniques de vente et d'après-vente

- Choisir et mettre en œuvre les techniques de vente adaptées et gagnantes
- Conduire une négociation commerciale
- Savoir gérer l'après-vente

Dispositif de validation

Le module sera délivré aux candidats ayant obtenu une moyenne de 10/20 au minimum.

Frais d'inscription

Coût public artisanal : 112 €
Coût autre public : 512 €

Financement

Pour connaître les modalités de financement et/ou les dispositifs de prise en charge en fonction de votre statut, contactez notre conseillère.

+ d'info

Stéphanie MOREAU • ☎ 02 38 62 99 99
✉ s.moreau@cma-loiret.fr

2 SESSIONS :

> DE SEPTEMBRE À JANVIER
> DE FIN JANVIER À JUIN

MAJ 06.15

Lieu de formation

INSTITUT DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
44 rue du Faubourg Bourgogne • 45000 ORLEANS
☎ 02 38 68 08 68 • www.cm-45.fr