



Chambre  
de **Métiers**  
et de l' **Artisanat**

CENTRE-VAL DE LOIRE

# LIVRET D'ACCUEIL

## DES APPRENANTS

Bienvenue dans votre  
centre de formation !

 **FORMATION**

SITE D'ORLÉANS

5 rue Charles Péguy - 45000 Orléans



# SOMMAIRE

---

➤ Bienvenue .....	p.4
➤ CMA Formation .....	p.5
➤ Équipements performants .....	p.7
➤ Pédagogie adaptée .....	p.7
➤ Projets pédagogiques, éducatifs et citoyens .....	p.8
➤ Démarche Qualité .....	p.8
➤ Contacter le CFA .....	p.8
➤ Plan du site d'Orléans .....	p.9
➤ À qui m'adresser ? Pourquoi ? .....	p.10
➤ Accueil de l'apprenant .....	p.12
➤ Suivi de l'apprenant durant sa formation .....	p.12
➤ Cadre de vie .....	p.13
➤ Aides aux apprenants .....	p.14

# BIENVENUE

---

Vous avez choisi l'alternance pour votre formation en apprentissage. Bienvenue dans notre établissement CMA Formation !

Notre site d'Orléans vous accompagne tout au long de votre parcours. L'objectif de ce livret d'accueil est de faciliter votre intégration. Vous y trouverez toutes les informations pratiques en lien avec votre formation et votre vie d'apprenant.

Nous vous souhaitons une belle réussite !

**Aline MÉRIAU,**  
**Présidente de la Chambre**  
**Métiers et de l'Artisanat**  
**Centre-Val de Loire**



**Florent CREVET,**  
**Directeur CMA Formation**  
**Site d'Orléans**



# CMA FORMATION

## EN RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

CMA Formation propose des formations en alternance, du niveau 3 au niveau 6 et s'engage au quotidien, avec l'appui des entreprises et des partenaires, en faveur de l'emploi, de la qualification et de la transmission des savoir-faire.

Votre centre de formation fait partie de CMA Formation, service géré par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire (CMA Centre-Val de Loire) avec le concours financier des opérateurs de compétences (OPCO), du Conseil régional Centre-Val de Loire et de l'Europe (FSE).



4

sites  
de formation



4601

apprenants



74

formations



formations  
dispensées dans



6



univers métiers



taux de réussite

85%

CMA Formation est à la fois un lieu :

- d'apprentissage
- de transmission de savoir-faire et de savoir-être
- de gestion des connaissances

# CMA FORMATION - SITE D'ORLÉANS

CMA Formation - site d'Orléans forme plus de 1 200 jeunes dans 30 formations accessibles en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation. La réussite aux examens de 80 % atteste de la qualité de l'enseignement.

CMA Formation est un outil de formation basé sur une alternance partagée entre un temps de formation au centre de formation et un temps de formation en entreprise.

C'est à la fois un lieu :

- d'apprentissage
- de transmission de savoir-faire et de savoir-être
- de gestion des connaissances

**Diplômes CAP, CS, BP, Bac Pro, BTM, BTS, CQP et TFP proposés en alternance dans les univers métiers suivants :**

- **Métiers de Bouche** : boulangerie, pâtisserie, boucherie, charcuterie, traiteur
- **Hôtellerie Restauration** : cuisine, production et service en restaurations, hôtellerie service, métiers du bar
- **Beauté Bien-Être** : coiffure, esthétique
- **Métiers de la Mobilité** : maintenance automobile, maintenance motocycles, maintenance matériel espaces verts, carrosserie-peinture

- **1200** apprenants
- **31** formations
- **4** univers métiers
- **13** métiers
- **900** entreprises formatrices
- Taux de réussite aux examens : **80 %**

Visite virtuelle 360 ° à découvrir sur [www.campusdesmetiers45.fr](http://www.campusdesmetiers45.fr)

# ÉQUIPEMENTS PERFORMANTS

Notre centre de formation dispose sur son site d'Orléans de :

- 1 pôle alimentaire regroupant 6 laboratoires
- 2 cuisines, 1 restaurant pédagogique et 2 chambres pédagogiques
- 2 ateliers de mécanique et carrosserie, dont 1 espace dédié à la formation contrôleur technique et conseiller de vente pièces de rechange et accessoires
- 2 salons de coiffure et 2 instituts de beauté
- 3 salles informatique et vidéo
- 1 complexe sportif
- 1 centre de ressources (CDI-CDR) proposant une offre variée d'ouvrages pédagogiques y compris numériques en lien avec les secteurs professionnels des apprenants.

Toujours soucieux d'offrir une formation moderne et adaptée, CMA Formation investit régulièrement dans ses équipements.

## PÉDAGOGIE ADAPTÉE

CMA Formation met en œuvre une pédagogie différenciée qui permet de tenir compte des spécificités des jeunes :

- individualisation des parcours de formation en fonction des acquis antérieurs
- ateliers renforcés et dispositif CFAS en cas de difficultés rencontrées dans les apprentissages
- ateliers FLE (Français Langues Etrangères) pour les apprenants nécessitant une remise à niveau dans les savoirs de base

### ► Moyens et outils pédagogiques

- cours dispensés en présentiels
- compte Microsoft Office 365
- plateforme LMS
- Environnement Numérique de Travail (ENT)

Ces outils numériques permettent d'assurer une communication entre le site de formation, les familles et les entreprises et d'assurer des cours en distanciel si le contexte sanitaire le nécessite.

### ► Personne en situation de handicap

L'établissement est accessible aux personnes en situation de handicap (ascenseur, stationnement, rampe d'accès). Le registre d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap est consultable à l'accueil du site de formation.

Toutes les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, sous certaines conditions. Pour toute demande, merci de contacter le référent handicap du site de formation : [campus45\\_referent.handicap@cma-cvl.fr](mailto:campus45_referent.handicap@cma-cvl.fr)

# PROJETS PÉDAGOGIQUES, ÉDUCATIFS, CITOYENS

En complément de votre formation, vous avez la possibilité de valoriser vos talents et vos compétences. Nos équipes vous proposent :

- des **programmes de mobilité européenne** de type ERASMUS+, avec les partenaires du site de formation situés en Allemagne en Finlande et en Roumanie
- des **concours d'apprenants** : Worldskills, Meilleurs Apprentis de France, Concours locaux...
- des **Projets « Santé & prévention »** : sécurité routière, prévention aux risques de maladies professionnelles... Possibilité de passer l'Attestation de Sécurité Routière (ASR) au sein du site de formation.

## DÉMARCHE QUALITÉ

Dans un souci d'amélioration, notre site de formation vous adressera 2 enquêtes à l'issue de votre formation :

- une **enquête de satisfaction** à la fin de chaque année de formation
- une **enquête d'insertion** 6 à 8 mois après la fin de votre formation

Nous comptons sur vous pour y répondre !

## CONTACTER CMA FORMATION

5 rue Charles Péguy 45000 Orléans

☎ **02 38 62 75 29** / ✉ **campus45@cma-cvl.fr**

[www.campusdesmetiers45.fr](http://www.campusdesmetiers45.fr)

### Horaires d'ouverture au public :

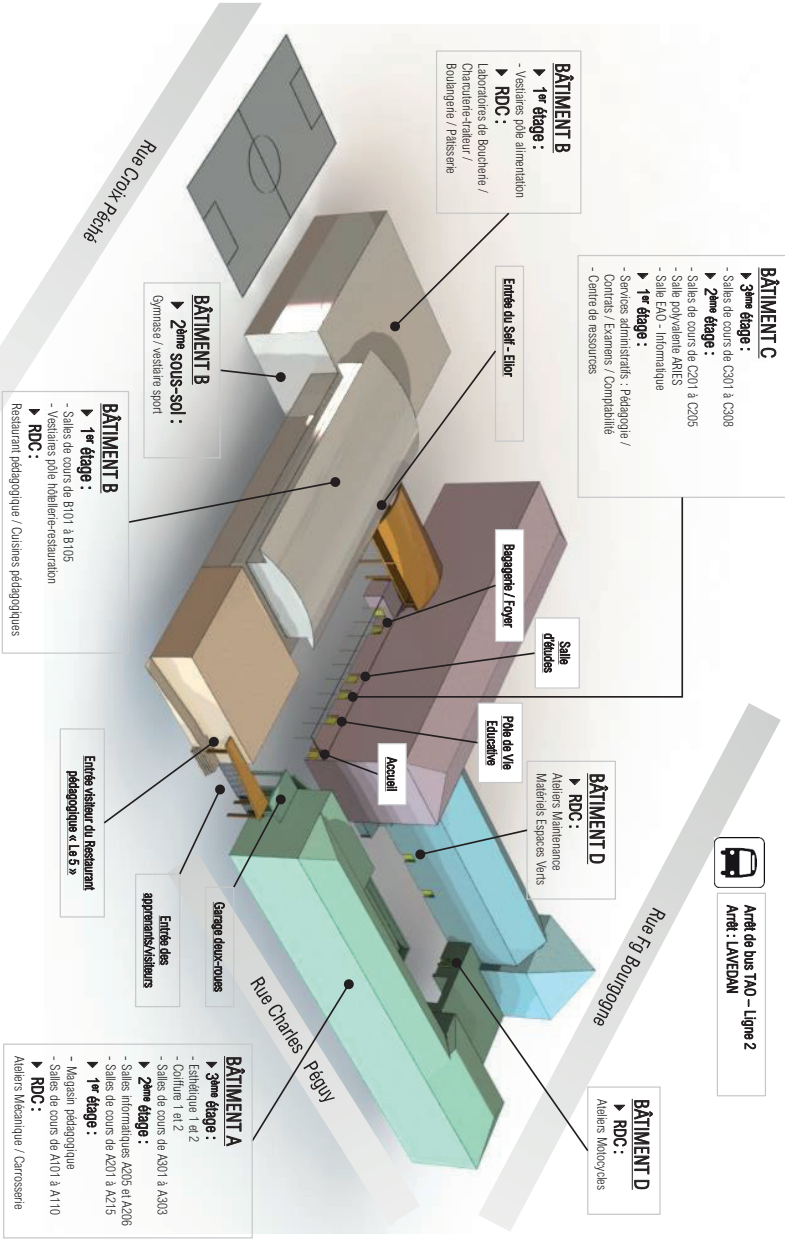
Lundi : 10h05-12h15 et 13h30-17h30

Mardi, Mercredi, Jeudi : 8h15-12h15 et 13h30-17h30

Vendredi : 8h15-12h15 et 13h30-16h35



# PLAN DU SITE D'ORLÉANS



# À QUI M'ADRESSER ? POURQUOI ?

*Je m'adresse à ces services lorsque...*



Mme GUDIN  
Directrice pédagogique

## ➤ PÔLE PÉDAGOGIQUE

✉ campus45\_pedagogie@cma-cvl.fr

- J'ai besoin d'un aménagement d'emploi du temps (parcours aménagés)
- J'ai des questions sur ma formation



Mme ROUXEL  
Responsable d'Unités  
Pédagogiques en charge  
des professeurs de travaux  
pratiques

## ➤ FORMATIONS

✉ aenamrirouxel@cma-cvl.fr

- J'ai des questions sur ma formation
- J'ai des questions sur le matériel lié à la formation
- J'ai des questions sur la pédagogie



M. LAMBIN  
Responsable  
du Pôle de vie éducative

## ➤ PÔLE DE VIE ÉDUCATIVE

✉ campus45\_educatif@cma-cvl.fr

- Je suis en retard ou absent
- Je veux informer de mon changement de coordonnées
- J'ai des questions sur l'internat ou le self
- Je veux mettre en place un projet socio-éducatif

Ce service prend contact avec moi, si...

- Je rencontre des problématiques d'assiduité ou de discipline



M. CHAUVIN Eric  
Médiateur

## ➤ ESPACE MÉDIATION

✉ campus45\_mediation@cma-cvl.fr

- Je rencontre des difficultés avec mon employeur
- J'ai des questions sur les droits et les obligations liés à mon contrat d'apprentissage
- J'ai besoin d'un soutien moral ou financier



**Mme GUIET**  
Responsable d'Unité  
Pédagogique en charge du  
public adulte

## ➤ FORMATION CONTINUE

✉ [eguiet@cma-cvl.fr](mailto:eguiet@cma-cvl.fr)

- J'ai des questions sur le financement de ma formation
- J'ai des questions sur la vie pratique du CFA
- J'ai des questions sur ma formation (emploi du temps, rémunération, planning...)



**Mme CHENUET**  
Coordinatrice pôle contrat

## ➤ PÔLE CONTRATS

✉ [campus45\\_contrats@cma-cvl.fr](mailto:campus45_contrats@cma-cvl.fr)

- Je veux établir un contrat d'apprentissage
- J'ai des questions sur le suivi de mon contrat ou de mon inscription



**M. BANNERY**  
Responsable  
du Secrétariat des examens

## ➤ SECRÉTARIAT DES EXAMENS

✉ [campus45\\_examens@cma-cvl.fr](mailto:campus45_examens@cma-cvl.fr)

- Je dois déposer des pièces pour m'inscrire à l'examen
- Je veux récupérer mon diplôme



**Mme DURAND**  
Accompagnatrice  
des publics spécifiques

## ➤ ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS SPÉCIFIQUES

✉ [campus45\\_referent.handicap@cma-cvl.fr](mailto:campus45_referent.handicap@cma-cvl.fr)

- J'ai besoin d'un aménagement des conditions d'examens.
- Je rencontre des difficultés d'apprentissages, de quelles aides puis-je bénéficier ?
- Je suis en situation de handicap, quelles solutions s'offrent à moi ?



**Mme KRUPA**  
Chargée de promotion  
Référente mobilité

## ➤ PROMOTION DE L'ALTERNANCE

## ➤ MOBILITÉ EUROPÉENNE

✉ [campus45\\_examens@cma-cvl.fr](mailto:campus45_examens@cma-cvl.fr)

- J'ai une question sur mon orientation ou la suite de mon parcours au CFA
- Je souhaite savoir comment bénéficier d'un programme de mobilité type Erasmus+

# ACCUEIL DE L'APPRENANT

Un séminaire d'accueil est proposé à tout apprenant qui entre dans notre établissement. Pendant ce temps d'accueil, vous serez informé(e) sur...

## ➤ L'INTÉGRATION

- Le centre de formation et les salles dans lesquelles vous travaillerez (visite du site)
- Les formalités administratives (certificat de scolarité)
- La vie pratique au centre de formation (restauration et internat)
- Les équipes éducative et pédagogique

## ➤ LA FORMATION

- Votre emploi du temps et l'équipe de professeurs, votre professeur référent
- Le référentiel de formation
- Le passage de l'examen
- L'équipement, les tenues professionnelles et les fournitures scolaires

## ➤ LE SUIVI

- Le règlement intérieur
- L'espace médiation
- L'utilisation des outils numériques (formation à l'ENT, formation Microsoft Office 365, LMS)

# SUIVI DE L'APPRENANT

Afin de permettre un suivi régulier de l'apprenant en formation, différents outils et dispositifs sont utilisés :

- Le **Livret d'alternance** et l'**Environnement Numérique de Travail (NetYparéo)** permettent de suivre la progression de l'apprenant et de communiquer avec les familles et les employeurs.
- Les **visites d'entreprise** : le professeur rencontre l'apprenant et le maître d'apprentissage en entreprise afin d'évaluer l'intégration de l'apprenant dans l'entreprise, d'échanger sur sa progression en lien avec le référentiel de formation et de répondre aux questions qu'ils peuvent se poser sur le.
- Le **dispositif de médiation** : les entreprises ou les apprenants peuvent solliciter l'espace médiation pour être accompagnés sur des questions liées au contrat de travail et/ou à la relation entre les deux parties.
- Un **professeur référent** est désigné en début d'année pour représenter l'équipe pédagogique au sein de chaque section. Il assure également le suivi des problématiques liées à la connexion aux comptes informatiques (ENT, Microsoft Office 365, etc.) ainsi que les questions relatives au 1er équipement.

# CADRE DE VIE



## Déjeuner

L'apprenant demi-pensionnaire ou interne prendra ses déjeuners dans l'espace de restauration (self-service), géré par un prestataire extérieur et situé dans les locaux.

Les règlements des repas se feront via l'application Time Chef.

- **Prix d'un repas apprenant (3 composantes) :** 7 €
- **Boisson à l'unité :** Entre 1,30 € et 1,90 €



## Internat

L'apprenant qui a choisi le **régime interne**, bénéficiera de l'hébergement proposé par la Résidence des Apprentis pendant ses semaines de cours.

- **Résidence des Apprentis - Cité des Métiers**  
64 rue du Petit Pont - 45000 Orléans  
☎ 02 38 86 50 91
- **Tarif pour une semaine d'hébergement :**  
4 nuitées (PDJ et Diners inclus) = 97.60 €

La résidence se situant à quelques kilomètres de notre site de formation, un dispositif de navettes est mis en place pour assurer les allers-retours jusqu'à la Résidence du lundi au vendredi.



## Venir au centre de formation

### Transports en commun

- Bus : ligne 2, arrêt Lavedan – TAO :  
<https://www.tao-mobilites.fr/fr/>
- Transport car – Rémi : <https://www.remi-centrevaldeloire.fr>
- Trains – SNCF : [www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire](http://www.ter.sncf.com/centre-val-de-loire)

### Deux roues

Parking possible dans la cour de l'établissement

### En voiture

Possibilité de stationnement sur les quais de Loire

# AIDES AUX APPRENANTS

## ➤ **Votre équipement professionnel**

Les tenues professionnelles (selon le métier), et les mallettes contenant le petit matériel dédié aux travaux pratiques, sont fournies par le Centre de Formation. Une prise de mesure est organisée sur la semaine de rentrée et la distribution sur les semaines suivantes.

Les Equipements de Protection Individuelle (chaussures de sécurité et tenue de sécurité) sont à la charge de l'employeur. Ils doivent être portés, obligatoirement, par l'apprenant, à chaque travaux pratiques

## ➤ **Aide mobili-jeune**

L'aide mobili-jeune est une aide au logement qui s'adresse aux jeunes de moins de 30 ans. Cette aide permet de prendre en charge une partie du loyer pendant la durée d'une formation en alternance. Elle est versée par Action Logement.

## ➤ **Aides de la région Centre-Val de Loire**

Vous êtes apprenant en CFA, vous avez entre 15 et 25 ans et vous habitez ou étudiez en Région Centre-Val de Loire, découvrez les avantages auxquels vous avez droit en vous connectant sur [www.yeps.fr](http://www.yeps.fr)

## ➤ **Aide au permis de conduire**

Depuis le 1er janvier 2019, les apprenants majeurs peuvent bénéficier d'une aide d'Etat d'un montant forfaitaire de 500 € pour financer leur permis de conduire.

Conditions :

- être âgé d'au moins 18 ans
- être titulaire d'un contrat d'apprentissage en cours d'exécution
- être engagé dans un parcours d'obtention du permis B

Pour toute information concernant les aides mobili-jeune et l'aide au permis de conduire, n'hésitez pas à vous adresser au service des aides du site de formation..

Contact : Mme Jeunesse – [campus45\\_aides@cma-cvl.fr](mailto:campus45_aides@cma-cvl.fr)





Chambres  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

**CMA FORMATION**

### **Nous vous accueillons**

le lundi : 10h00 - 12h15 / 13h30 - 17h15

du mardi au jeudi : 8h30 - 12h15 / 13h30 - 17h15

le vendredi : 8h30 - 12h15 / 13h30 - 16h15

### **CMA Formation - site d'Orléans**

5 rue Charles Péguy - 45000 Orléans

02 38 62 75 29 - campus45@cma-cvl.fr

[www.campusdesmetiers45.fr](http://www.campusdesmetiers45.fr)

**RETROUVEZ-NOUS**  
**SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**

